

# MANUAL DE USO

## DEHu Notificaciones y Comunicaciones

Guía sencilla para instalar, abrir y consultar notificaciones

### Uso recomendado de DEHu

Instala una vez y utiliza siempre el acceso directo del Escritorio

1

#### Instalar

Ejecuta Instalar-DEHu.exe y elige **SERVIDOR** o **PUESTO** según tu caso.

2

#### Preparar DEHu

En el servidor, completa o revisa el alta como **Gran Destinatario** si el programa te lo indica.

3

#### Abrir el programa

Usa el icono "DEHu Notificaciones y Comunicaciones" del Escritorio.

4

#### Descargar o consultar

Descarga notificaciones pendientes o abre las notificaciones ya guardadas.

**Regla simple: si solo hay un ordenador, instala SERVIDOR. Si hay varios, primero SERVIDOR y después PUESTO.**

#### Resumen visual del proceso completo

#### Para quién es este manual

Esta guía está pensada para el usuario final. No es necesario conocer archivos .bat, rutas internas ni comandos. La forma recomendada de instalar es ejecutar Instalar-DEHu.exe y seguir los botones que aparecen en pantalla.

#### Idea principal

En el uso diario no se ejecuta el instalador. Se usa el acceso directo del Escritorio llamado "DEHu Notificaciones y Comunicaciones".

Versión del manual: mayo de 2026. Las pantallas pueden variar ligeramente según Windows, navegador, permisos del equipo o versión exacta del instalador.

# Índice rápido

<b>Apartado 1</b>	Antes de empezar: qué necesitas y qué opción elegir
<b>Apartado 2</b>	Instalación en el primer equipo o equipo servidor
<b>Apartado 3</b>	Instalación en otros equipos o puestos de trabajo
<b>Apartado 4</b>	Alta y revisión en el portal DEHu
<b>Apartado 5</b>	Uso diario: descargar y consultar notificaciones
<b>Apartado 6</b>	Incidencias frecuentes y datos para soporte

## Lectura rápida

Si solo necesitas ponerlo en marcha, lee los apartados 1, 2 y 5. Si vas a instalar varios equipos en red, lee también el apartado 3.

## 1. Antes de empezar

### Qué necesitas

Elemento	Qué significa para el usuario
<b>Permisos</b>	Debe poder autorizar la instalación como administrador cuando Windows lo solicite.
<b>Internet</b>	Se necesita conexión durante la instalación y cada vez que se descarguen notificaciones.
<b>Certificado digital</b>	Debe estar instalado en Windows/navegador o disponer del archivo .p12/.pfx, con su contraseña si la tiene.
<b>DEHu</b>	La entidad debe estar dada de alta como Gran Destinatario o completar ese alta cuando el asistente lo indique.
<b>Red local</b>	Si habrá varios puestos, el servidor debe estar encendido y accesible desde los demás equipos.

## Qué opción elegir: SERVIDOR o PUESTO

### ¿Qué opción debo elegir?

El menú inicial tiene dos botones. Elige según el equipo donde estés instalando.

#### SERVIDOR

**Usa esta opción si:**

- Es el primer equipo donde instalas DEHu.
- Es el ordenador principal de la oficina.
- Quieres que otros puestos usen esta instalación.
- Solo vas a usar DEHu en un único ordenador.

**Pulsa: Instalar SERVIDOR**

#### PUESTO / CLIENTE

**Usa esta opción si:**

- El servidor ya está instalado.
- Estás en otro ordenador de la misma red.
- Solo necesitas crear el acceso directo de uso.
- El servidor estará encendido cuando trabajes.

**Pulsa: Instalar PUESTO**

#### Decisión inicial: servidor o puesto / cliente

##### Caso más habitual

En una oficina con varios ordenadores se instala primero SERVIDOR en el equipo principal. Después se instala PUESTO en cada ordenador desde el que se quiera consultar DEHu.

##### Un solo ordenador

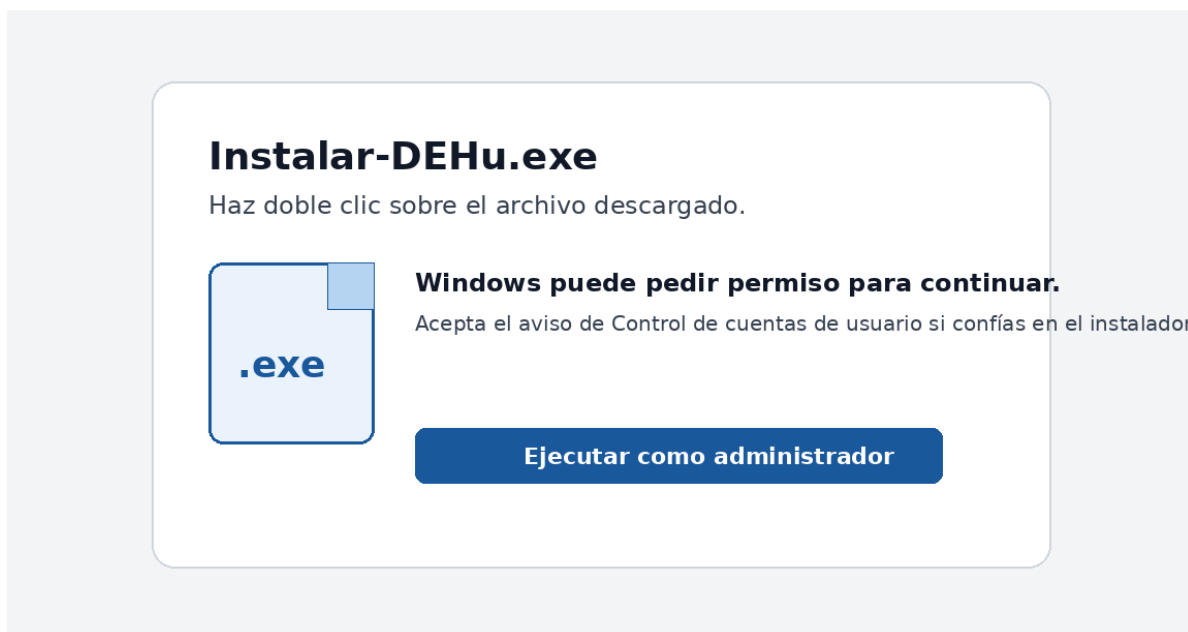
Si la empresa o el profesional va a usar DEHu en un único equipo, elige SERVIDOR.

## 2. Instalación en el primer equipo o equipo servidor

El servidor es el equipo principal. Ahí se prepara el programa, se crea el acceso diario y se guarda la carpeta de notificaciones. En instalaciones con varios puestos, este ordenador debe estar disponible cuando los demás quieran usar DEHu.

### Paso a paso

Pas o	Acción	Qué debe ver o hacer
1	Ejecutar el archivo	Haz doble clic en Instalar-DEHu.exe. Si Windows pide autorización, acepta para continuar.
2	Elegir SERVIDOR	En el menú inicial pulsa Instalar SERVIDOR.
3	Aceptar condiciones	Lee la pantalla de avisos, marca la casilla de aceptación y pulsa Aceptar y continuar.
4	Seleccionar certificado	Elige el certificado digital que se utilizará para la consulta. Puede estar instalado o ser un archivo .p12/.pfx.
5	Esperar a que termine	No cierres las ventanas mientras el instalador trabaja. Al final aparecerá una pantalla de instalación completada.



Pantallazo orientativo: ejecutar el archivo Instalar-DEHu.exe

# INSTALADOR UNIFICADO DEHu

Elige el tipo de instalación que quieres realizar

Selecciona una de las siguientes opciones:

## SERVIDOR

Instala y publica DEHu en este equipo para que pueda ser utilizado desde otros puestos de la red local.

- Crea y comparte la instalación
- Prepara el lanzador y los accesos
- Deja listo el servicio para la red

Instalar **SERVIDOR**

## PUESTO / CLIENTE

Busca automáticamente el servidor por IP en la red y crea el acceso directo en este equipo.

- Localiza el servidor DEHu por IP
- Crea el acceso directo con icono
- Deja el puesto listo para usar

Instalar **PUESTO**

Consejo: instala primero el SERVIDOR y después los PUESTOS que vayan a utilizarlo.

Salir

Pantallazo 1: menú inicial del instalador

## Antes de empezar la configuración debes aceptar estas condiciones

Lee los avisos, las condiciones del configurador y del lanzador, y confirma que deseas continuar.

### Avisos importantes

- Instalación local del cliente de ejemplo para Grandes Destinatarios.
- Requiere Internet, certificado digital y alta previa en DEHu.
- Las descargas se guardan en C:\Program Files\DEHu\notificacionesDEHu.
- Periodo gratuito registrado desde la primera instalación en el equipo.

### Condiciones de uso, licencia del configurador y limitación de responsabilidad

1. Identificación del prestador del configurador y del lanzador.
2. Objeto del configurador y del lanzador.
3. Requisitos previos y uso autorizado.
4. Configuración previa obligatoria en DEHu.
5. Componentes y servicios externos.
6. Registro local de la aceptación.

Aceptar y continuar

Cancelar

Pantallazo 2: aceptación de condiciones antes de continuar

### No cierres la instalación a mitad del proceso

Algunos pasos pueden tardar varios minutos. Si parece detenido, espera antes de cerrar. Si aparece un mensaje de error, haz una foto o captura y pásala a soporte.

## Selección del certificado digital

El programa preguntará cómo quieres proporcionar el certificado. Elige la opción que corresponda a tu caso:

- Archivo .p12 / .pfx: si tienes el certificado guardado como archivo.
- Certificado ya instalado: si aparece en el almacén de certificados de Windows o del navegador.

### Método de certificado digital

¿Cómo desea proporcionar el certificado digital?

Archivo .p12 / .pfx en disco

Escoger uno de los que ya tiene instalados en su navegador

Pantallazo 3: método de certificado digital

### Selecciona tu certificado digital

Elige el certificado que se utilizará para firmar la consulta DEHu.

Titular	Vence	Emisor
CN=EMPRESA EJEMPLO, NIF B00000000	15/04/2028	AC Representación
CN=APELLIDOS NOMBRE, NIF 00000000X	02/11/2027	AC FNMT Usuarios
CN=OTRA ENTIDAD, NIF A00000000	19/09/2026	AC Camerfirma

Usar este certificado

Cancelar

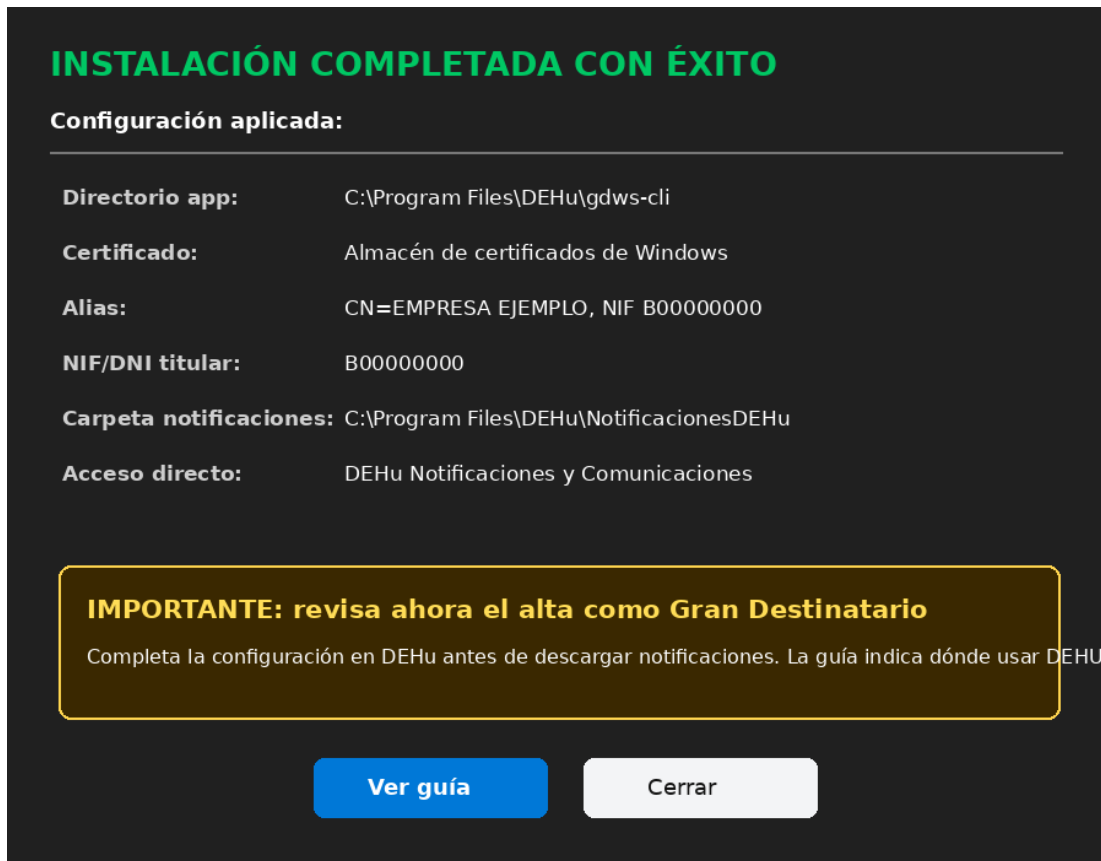
Pantallazo 4: selección de certificado instalado

#### Importante sobre el certificado

Usa únicamente un certificado que estés autorizado a utilizar. Si no sabes cuál seleccionar, consulta con la persona responsable antes de continuar.

## Fin de la instalación del servidor

Cuando la instalación termina correctamente, se muestra un resumen y se crea el acceso directo de uso diario en el Escritorio.



Pantallazo 5: instalación completada

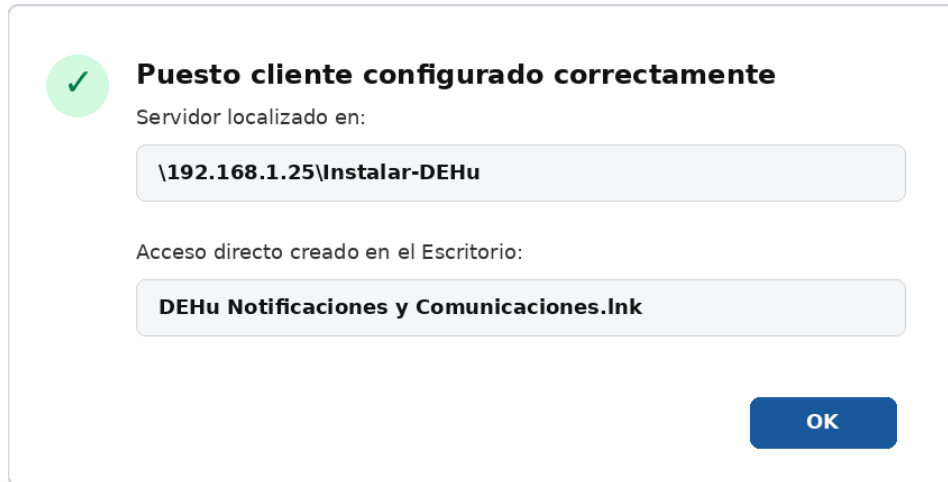
**Qué debes comprobar al terminar**

Debe existir en el Escritorio un acceso llamado "DEHu Notificaciones y Comunicaciones". A partir de ahora, ese será el icono que se usará para trabajar.

### 3. Instalación en otros equipos o puestos de trabajo

Un puesto de trabajo es otro ordenador de la misma red que utilizará la instalación del servidor. En el puesto no se configura todo de nuevo: se crea un acceso directo para abrir DEHu desde el servidor.

Paso	Acción	Qué debe ver o hacer
1	Comprobar servidor	Asegúrate de que el servidor ya está instalado, encendido y conectado a la red.
2	Ejecutar instalador	En el puesto, ejecuta Instalar-DEHu.exe y acepta permisos de administrador si Windows lo solicita.
3	Elegir PUESTO	En el menú inicial pulsa Instalar PUESTO.
4	Esperar búsqueda	El instalador intentará localizar automáticamente el servidor por IP en la red.
5	Usar el acceso	Si todo va bien, se creará en el Escritorio el acceso "DEHu Notificaciones y Comunicaciones".



Pantallazo 6: puesto configurado correctamente

## Si el puesto no encuentra el servidor

Si la búsqueda automática falla, el instalador pedirá seleccionar manualmente el lanzador del servidor. El archivo que debe localizarse se llama:

**Abrir-DEHu-Notificaciones.cmd**

Normalmente estará dentro de la carpeta compartida del servidor. Si no sabes dónde está, pide ayuda a la persona que instaló el servidor.



Pantallazo 7: búsqueda manual del lanzador del servidor

### El servidor debe estar disponible

Los puestos dependen del servidor. Si el servidor está apagado, sin red o bloqueado por permisos, el puesto no podrá descargar ni consultar correctamente.

## 4. Alta y revisión en el portal DEHu

Antes de descargar notificaciones, puede ser necesario revisar o completar la configuración de Gran Destinatario en el portal DEHu. El propio instalador muestra una guía paso a paso y valores que se pueden copiar.

## Alta en DEHu como Gran Destinatario

Sigue estos pasos en orden. En los pasos clave puedes pulsar 'Ver ejemplo'.

1	Accede al portal DEHu con tu certificado.	Abrir DEHu
2	Abre el menú superior derecho y entra en 'Configuración Gran destinatario'.	Ver ejemplo
3	En el apartado 2 cubre los datos de contacto del responsable.	Ver ejemplo
4	En el apartado 4 usa los valores DEHU_CERT_ALIAS y DEHU_CERT_PEM.	Ver ejemplo
5	Guarda la configuración y vuelve al lanzador.	

### DEHU\_CERT\_ALIAS

CN=EMPRESA EJEMPLO, NIF B00000000

Copiar

### DEHU\_CERT\_PEM

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIF...
-----END CERTIFICATE-----
```

Copiar

### Pantallazo 8: guía de alta en DEHu como Gran Destinatario

#### Qué se hace en esta parte

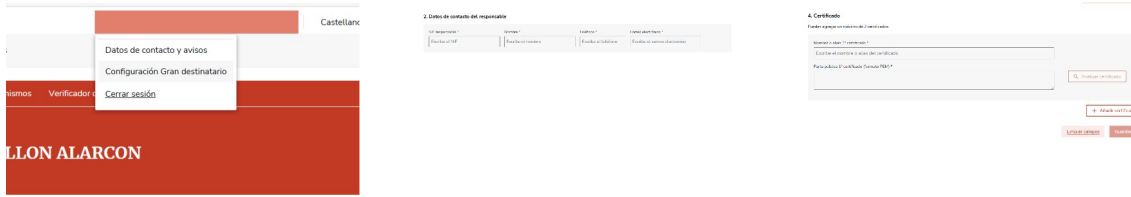
- Abrir el portal DEHu con el certificado correspondiente.
- Entrar en Configuración Gran destinatario desde el menú superior derecho.
- Completar los datos de contacto del responsable si están vacíos o desactualizados.
- Usar los valores que muestra el programa para el certificado: DEHU\_CERT\_ALIAS y DEHU\_CERT\_PEM.
- Guardar la configuración en el portal DEHu.

#### No repitas cambios sin confirmar

Si la entidad ya está dada de alta como Gran Destinatario, revisa la configuración antes de modificarla. Ante la duda, consulta con la persona responsable.

## Capturas orientativas del portal DEHu

El asistente incluye imágenes de referencia para ayudar a reconocer las pantallas del portal. Pueden cambiar si el portal DEHu modifica su diseño.



entes, consultar el contenido y documentos de las ya comparecidas, y leer o

<p><b>Menú: Configuración Gran destinatario</b></p>	<p><b>Datos de contacto del responsable</b></p>	<p><b>Datos del certificado</b></p>
---	---	-------------------------------------

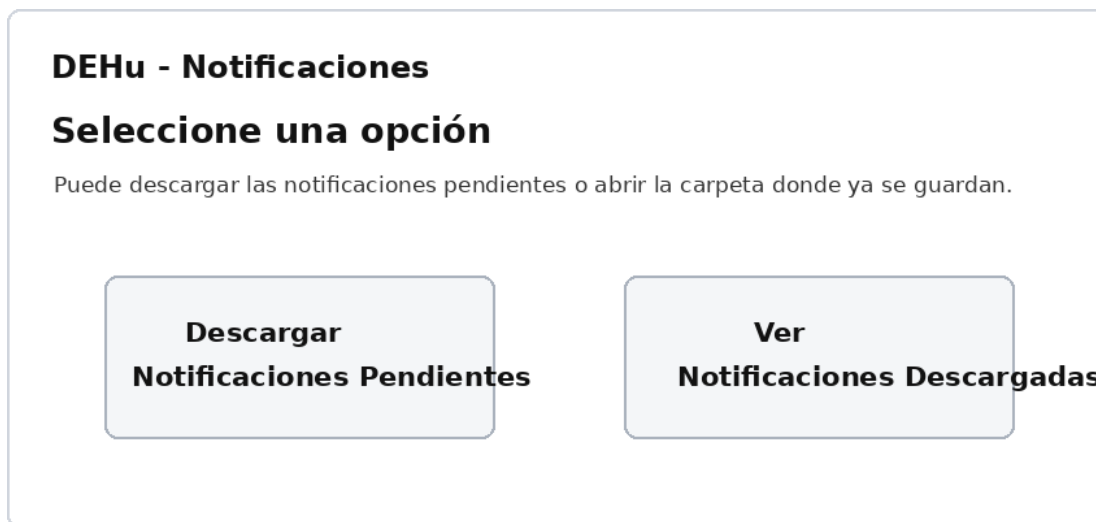
## 5. Uso diario del programa

Después de instalar, no vuelvas a ejecutar el instalador para consultar notificaciones. Usa siempre el acceso directo del Escritorio.

### Acceso correcto

Nombre del icono: "DEHu Notificaciones y Comunicaciones". Si no lo encuentras, busca ese nombre en el Escritorio o en el menú Inicio de Windows.

### Menú diario



Pantallazo 9: menú diario del programa

Pas o	Acción	Qué debe ver o hacer
A	Descargar Notificaciones Pendientes	Conecta con DEHu y descarga las notificaciones o comunicaciones que estén disponibles.
B	Ver Notificaciones Descargadas	Abre la carpeta donde ya están guardadas las descargas anteriores.

### Cómo descargar notificaciones

1. Haz doble clic en "DEHu Notificaciones y Comunicaciones".
2. Pulsa Descargar Notificaciones Pendientes.
3. Espera a que termine la conexión. No cierres la ventana durante el proceso.
4. Cuando aparezca la pantalla de descarga completada, pulsa Continuar.
5. El programa abrirá la carpeta de esa descarga para que revise los documentos.

## **i** DESCARGA COMPLETADA

Resumen de la conexión realizada

### **3** documentos descargados

Notificaciones y/o comunicaciones disponibles para revisar.

Pulsa Continuar para abrir la carpeta de la descarga.

**Continuar**

Pantallazo 10: resumen de descarga completada

## Dónde se guardan los documentos

Cada descarga se guarda en una carpeta separada por fecha y hora. Así puedes saber cuándo se hizo cada conexión.

### Dónde quedan las notificaciones

Después de cada descarga, el programa abre automáticamente la carpeta de esa sesión.

#### Carpeta de notificaciones DEHu

- └ 12-05-2026-09-30
  - └ notificacion\_001.pdf
  - └ comunicacion\_002.pdf
  - └ **Resguardos**
    - └ CERTIFICACION\_001.pdf
- └ 12-05-2026-17-10
  - └ notificacion\_003.pdf
  - └ **Resguardos**

**Consejo: no borres la carpeta de notificaciones. Haz copias de seguridad periódicas.**

Ejemplo de organización de carpetas tras varias descargas

#### Revisión recomendada

Después de cada descarga, revisa la carpeta que se abre. Si hay documentos nuevos, guárdalos o clasifícalos según el procedimiento de tu organización.

## Buenas prácticas de uso

### Recomendado

- Consultar DEHu a diario o según la rutina de la oficina.
- Revisar la carpeta abierta al finalizar.
- Hacer copias de seguridad de las descargas.
- Avisar si aparece un error o no hay conexión.

### Evitar

- Borrar carpetas de notificaciones sin copia.
- Ejecutar de nuevo el instalador para trabajar a diario.
- Usar certificados sin autorización.
- Apagar el servidor si hay puestos que dependen de él.

## 6. Incidencias frecuentes

Problema	Qué hacer
<b>No aparece el menú inicial</b>	Ejecuta Instalar-DEHu.exe de nuevo y acepta el permiso de administrador. Comprueba que el antivirus no lo ha bloqueado.
<b>Windows pide permisos</b>	Es normal. La instalación necesita permisos de administrador para crear accesos, carpetas y configuración.
<b>No sé si elegir servidor o puesto</b>	Si es el primer equipo o solo hay un ordenador, elige SERVIDOR. Si el servidor ya existe y estás en otro equipo, elige PUESTO.
<b>El puesto no encuentra el servidor</b>	Comprueba que el servidor está encendido y en la misma red. Si sigue sin encontrarlo, selecciona manualmente Abrir-DEHu-Notificaciones.cmd.
<b>No aparece mi certificado</b>	Comprueba que el certificado está instalado correctamente o que tienes el archivo .p12/.pfx y la contraseña.
<b>La descarga indica 0 documentos</b>	Puede ser normal si no hay notificaciones pendientes. Revisa también el portal DEHu si tienes dudas.
<b>Error de Internet o servicio externo</b>	Reintenta más tarde. El programa depende de Internet, DEHu/REDSARA, CTT y otros componentes externos.
<b>Ha expirado el periodo gratuito</b>	Sigue el enlace de suscripción que muestre el programa o consulta con soporte.

## Datos útiles para soporte

Cuando informes de una incidencia, intenta aportar estos datos. Ayudan mucho a localizar el problema:

<b>Equipo afectado</b>	Servidor / Puesto / No lo sé
<b>Usuario de Windows</b>	
<b>Fecha y hora del error</b>	
<b>Qué estabas haciendo</b>	Instalando / descargando / abriendo carpeta / otro
<b>Mensaje exacto o captura</b>	
<b>¿Hay Internet y red?</b>	Sí / No / No lo sé

## Anexo. Guía rápida en una página

### Instalación inicial

Ejecuta Instalar-DEHu.exe. En el primer equipo pulsa SERVIDOR. En los demás, cuando el servidor ya esté instalado, pulsa PUESTO.

### Configuración DEHu

Si el asistente lo indica, completa o revisa el alta como Gran Destinatario y usa los valores DEHU\_CERT\_ALIAS y DEHU\_CERT\_PEM que muestra el programa.

### Uso diario

Doble clic en “DEHu Notificaciones y Comunicaciones” > Descargar Notificaciones Pendientes > Continuar > revisar la carpeta abierta.

### Consultar descargas anteriores

Doble clic en “DEHu Notificaciones y Comunicaciones” > Ver Notificaciones Descargadas.

### Regla de seguridad

No borres carpetas de notificaciones sin copia. No cambies certificados ni configuración de Gran Destinatario sin autorización.